

Politica de utilizare a cookie-urilor

POLITICA DE COOKIE-URI

Acest website foloseste cookie-uri proprii si de la terti pentru a furniza vizitatorilor o experienta mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia. De asemenea, pe acest website exista link-uri catre terte website-uri; odata accesate aceste link-uri, utilizatorii se supun politicii website-ului respectiv.

Cookie-urile joaca un rol important in facilitarea accesului si livrarii multiplelor servicii de care utilizatorul se bucura pe Internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setari precum: limba in care este vizualizat un site, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife, pastrarea optiunilor pentru diverse produse (masuri, alte detalii etc).
- Cookie-urile ofera detinatorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de catre utilizatori, astfel incat sa le poata face mai eficiente si mai accesibile pentru utilizatori.
- Permite aplicatiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri sa fie incluse intr-un anumit site pentru a crea o experienta de navigare mai valoroasa, mai utila si mai placuta.

Ce tip de informatii sunt stocate si accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile pastreaza informatii intr-un fisier text de mici dimensiuni care permit unui website sa recunoasca un browser. Webserver-ul va recunoaste browserul pana cand cookie-ul expira sau este sters. Cookie-ul stocheaza informatii importante care imbunatatesc experienta de navigare pe Internet (de exemplu: id-ul sesiunii de utilizator, pagina de referral, timpul curent, etc).

Cookie-urile precum Google Analytics, Facebook Pixel, sau Google Tag Manager retin informatii anonime despre interactiunea utilizatorului cu site-ul www.friscot.ro si persista pana cand se sterge cache-ul din browser.

Protectia Datelor

Folosind site-ul www.friscot.ro sunteti de acord ca societatea FAST SERVICE SRL sa proceseze datele dvs. personale introduse in formularul de inregistrare client, formular contact sau newsletter precum si datele care sunt colectate in cadrul tranzactiilor comerciale cu Societatea in urmatoarele scopuri: Furnizarea de informatii referitoare la campanii de marketing, oferte speciale, si/ sau alte forme de servicii, prin intermediul e-mail-ului, SMS-ului, telefonului, platformelor de social media, precum si contactarea in vederea desfasurarii de sondaje de opinie a clientilor.

Consimtamantul dat in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si furnizarea datelor mentionate mai sus sunt voluntare. Acest consimtamant poate fi revocat in orice moment, cu efect ulterior printr-o notificare gratuita catre societatea FAST SERVICE SRL. Notificarea de revocare a consimtamantului poate fi transmisa prin e-mail la comenzi@friscot.ro. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca revocarea consimtamantului nu afecteaza legalitatea utilizarii datelor inainte de retragerea consimtamantului. Daca consimtamantul a fost revocat, datele personale nu vor fi utilizate in scopurile de mai sus.

Colectarea si Procesarea datelor cu caracter personal

Datele personale colectate prin intermediul formularului de inregistrare client, formular contact sau newsletter in cursul viitoarelor tranzactii comerciale, vor fi procesate in scopul incheierii si executarii contractului cu acesti clienti .

Datele personale care sunt colectate prin formularul de inregistrare a clientilor si in timpul tuturor tranzactiilor comerciale viitoare, vor fi procesate, in scopul relatiilor cu clientii si a analizei datelor. Aceasta include cercetarea de piata, sondaje de opinie clienti, analize clienti, segmentare clienti si realizarea profilului clientului, pentru a determina comportamentul de cumparare si activitatea clientului, cumpararea repetata a anumitor bunuri si datele de cumparare.

De asemenea, va vom contacta in aceste scopuri prin e-mail, SMS, telefon, fax sau posta. In scopurile mentionate mai sus, datele dvs. vor fi stocate in baza noastra de date si vor fi imbogatite cu date pe care le colectam din surse publice. In acest sens mentionam ca Societatea FAST SERVICE SRL isi urmareste interesele legitime in vederea imbunatatirii serviciilor oferite si a relatiei cu clientii proprii, care reprezinta premisele pentru atingerea indicatorilor de performanta in afaceri. Datele colectate si stocate ajuta Societatea FAST SERVICE SRL sa afle mai multe despre interesele si nevoile dvs. Toate datele dvs. personale colectate prin formularul de inregistrare a clientilor si pe parcursul tuturor tranzactiilor comerciale viitoare vor fi procesate de Societate FAST SERRVICE SRL si in scopul de a va oferi informatii despre campaniile de publicitate si de marketing prin posta si vizite personale. Este necesar sa urmarim interesele noastre legitime pentru a va informa despre ofertele si serviciile noastre si de a extinde relatia cu clientii. In cazul in care ne-ati dat cosnimtamentul prealabil, vom utiliza, de asemenea, datele dvs. personale pentru a va furniza informatiile noastre prin e-mail, SMS, telefon sau fax.

Furnizarea de Date si Durata pastrarii acestora

Furnizarea urmatoarelor date este necesara pentru a putea incheia un contract cu dvs. si pentru a procesa inregistrarea clientului: numele clientului (denumirea companiei), ramura de activitate, forma juridica, adresa de facturare, numarul de telefon al companiei, cod fiscal, datele de identificare ale unei / unor persoane autorizate din cadrul companiei, dovada existentei companiei dvs. Restul datelor colectate in cadrul procesului de inregistrare a clientilor sunt furnizate de dvs. in mod voluntar. Nu sunteti obligati sa ne furnizati aceste date personale iar aceste date nu sunt o cerinta legala sau contractuala sau o cerinta necesara pentru a incheia un contract.

Daca nu ne furnizati aceste date personale, acest lucru nu va avea consecinte asupra dvs. Datele dvs. personale vor fi stocate pana la momentul incetarii relatiei cu clientul, cu exceptia cazului in care avem obligatia legala de a stoca in continuare datele dvs. in scopul de a le prezenta autoritatilor publice, de exemplu autoritatilor fiscale. Stocarea si transferul datelor dvs. personale catre autoritatile publice in scopul indeplinirii unei obligatii legale se bazeaza in mod legal pe Art. 6 paragraful 1 teza 1 litera c) GDPR.

DREPTUL PERSOANELOR VIZATE

Dreptul la informare

ceea ce inseamna ca trebuie sa stiti daca datele dvs. personale sunt procesate; ce date sunt colectate, de unde sunt obtinute si de ce si de cine sunt prelucrate.

Dreptul de acces

ceea ce inseamna ca aveti dreptul de a accesa datele colectate de la / despre dvs. Aceasta include dreptul dvs. de a solicita si de a obtine o copie a datelor dvs. personale.

Dreptul la actualizare/rectificare

ceea ce inseamna aveti dreptul de a solicita rectificarea sau stergerea datelor dumneavoastra personale, care sunt inexacte sau incomplete.

Dreptul de stergere

ceea ce inseamna ca in anumite circumstante puteti cere ca datele dvs. personale sa fie sterse din inregistrarile noastre.

Dreptul de a restrictiona procesarea

adica in cazul in care se aplica anumite conditii, aveti dreptul sa restrictionati procesarea datelor dvs. personale.

Dreptul de a se opune procesarii

adica in anumite cazuri aveti dreptul sa va opuneti procesarii datelor dvs. personale, de exemplu in cazul marketingului direct.

Dreptul la portabilitatea datelor

aveti dreptul sa obtineti datele dvs. personale intr-un format adecvat sau, daca este posibil ca transfer direct de la un procesator la altul.

Dreptul de a depune o plangere

in cazul in care refuzam cererea dvs. in baza Drepturilor de Acces, va vom oferi un motiv de ce. Daca nu sunteti multumit de modul in care a fost tratata solicitarea dvs., va rugam sa ne contactati prin telefon sau e-mail.

Dreptul de ajutor de la autoritatea de supraveghere

ceea ce inseamna ca aveti dreptul la ajutorul unei autoritati de supraveghere si dreptul la alte cai de atac.

Dreptul de a retrage consimtamantul

ceea ce inseamna ca aveti dreptul de a retrage orice acord dat de prelucrare a datelor dumneavoastra personale.